



## บันทึกข้อความ

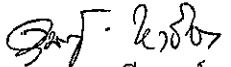
ส่วนราชการ สำนักปลัดเทศบาลตำบลพรุพี โทร. ๐-๗๗๒๖๗-๐๗๔ ต่อ ๑๑๐  
ที่ สฎ ๗๒๔๐๑/ ๕๑๓ วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้ขอรับบริการเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑

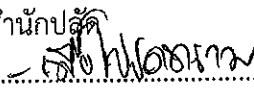
เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

ตามที่ ฝ่ายปกครอง สำนักปลัด ได้จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑ ประกอบด้วย งานนิติการ งานสวัสดิการ งานป้องกันฯ งานสาธารณสุข นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานสรุปผลแบบประเมินความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ประชาชนประเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑ ซึ่งได้ดำเนินการสำรวจจากผู้ใช้บริการ จำนวน ๘๗ คน รายละเอียดตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวดุขฎิ หงษ์ทอง)  
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

เรียน หัวหน้าสำนักปลัด  


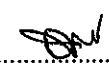
  
(นายปรเมศร์ บุญให้ผล)  
หัวหน้าฝ่ายปกครอง

เรียน ปลัดเทศบาลตำบลพรุพี

  
(นางเสาวลักษณ์ คงยิ่ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

(นายพงศ์ศักดิ์ รักษาวงศ์)  
ปลัดเทศบาล

ความเห็น นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี  


  
(นายสมคิด ดำดวง)  
นายกเทศมนตรีตำบลพรุพี

สรุปแสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ  
เทศบาลตำบลพรุพี สำนักงานปลัด เดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๑

๑. แสดงข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
● ชาย	๒๗	๕๖
● หญิง	๒๑	๔๔
รวม	๔๘	๑๐๐
อายุ		
● ๒๑-๔๐ ปี	๓	๖
● ๔๑-๖๐ ปี	๔๕	๙๔
● ๖๐ ปี ขึ้นไป	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐
ระดับการศึกษา		
● ประถมศึกษา	๔๖	๙๖
● มัธยมศึกษาตอนต้น/ปลาย /เทียบเท่า	๑	๒
● ปริญญาตรี	๑	๒
● สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐
สถานภาพของผู้รับบริการ		
● เกษตรกร	-	-
● ผู้ประกอบการ/ธุรกิจ	๑	๒
● ประชาชนผู้รับบริการ	๔๗	๙๘
● ข้าราชการ /รัฐวิสาหกิจ	-	-
● อื่นๆ	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐
ระดับความพึงพอใจ		
● ไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐
● พึงพอใจ	๔๘	๑๐๐
ระดับความพึงพอใจ		
● มาก	๔๗	๙๘
● ปานกลาง	๑	๒
● น้อย	-	-
รวม	๔๘	๑๐๐

สรุปผล ความพึงพอใจต่อการให้บริการแก่ผู้รับบริการ ณ เทศบาลตำบลพรุพี

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับมากคิดเป็นร้อยละ ๙๘ รองลงมาพอใจระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๒ และพอใจน้อย คิดเป็นร้อยละ ๐